

# 酒店管理专业人才培养方案

## 一、专业名称

学科代码：1209

学科门类：旅游管理类

专业代码：120902

校内专业代码：B0540

## 二、培养目标

本专业培养适应区域地方经济建设和社会需要的德、智、体、美全面发展，掌握现代酒店经营与管理的基本理论和基础知识，熟悉酒店的法律、法规及政策，熟练掌握酒店管理与运营实务，具有扎实的外语和计算机应用能力，具有良好的沟通能力和创新精神，具有人文素质、国际视野、领导艺术、创新意识、创业精神和社会责任，能在高星级国际品牌酒店及相关行业从事经营与管理的国际化、区域性、高素质技术技能应用型人才。

## 三、培养规格和要求

### （一）培养规格

1. 掌握工商管理类学科的基本理论和基本知识
2. 掌握现代酒店各经营管理岗位的基本技能
3. 具备国际化服务与管理标准化职业素养
4. 熟悉国家旅游、酒店管理方面的方针、政策和法规
5. 了解酒店管理理念的发展趋势
6. 具有较高外语水平和交流能力

### （二）培养规格结构要求

#### （岗位群）知识、能力和素质结构要求

序号	对口岗位描述	岗位对应知识、能力、素质结构	主要链接课程
1	高星级品牌酒店从事前厅、客房、餐饮、销售等一线部门的服务管理工作	岗位知识 1. 酒店产品知识 2. 酒店管理学，酒店服务心理学、公共关系学方面的理论知识 3. 相关政策法规知识 4. 不同区域客人的风俗习惯	管理学原理 酒店管理概论 旅游消费者行为学 酒店市场营销学 旅游目的地管理 酒店劳动关系与法律
		岗位能力 1. 市场趋势分析判断能力 2. 开拓创新能力 3. 组织协调能力 4. 双语沟通能力 5. 办公软件及酒店管理系统应用能力 6. 各岗位操作能力	酒店英语 I 酒店英语 II 酒店餐饮管理 酒店前厅与客房管理 酒店管理信息系统 计算机基础及应用 酒店督导管理 企业战略管理

		7.创新创业能力	创业模拟实训 跨专业综合实训
		岗位素质 1.有强烈的事业心、责任感，善于社交，待客热情有礼 2.工作认真负责，注重调查研究，善于捕捉信息 3.勇于开拓，敢担风险，肯于负责 4.创新创业意识	酒店公关礼仪 专业实习 社会调查与学年论文 大学生创新创业教育

#### 四、学制学位及学分要求

(一) 学制：学制 4 年。

(二) 授予学位：管理学学士

(三) 学分要求：必须修满 I 类学分 159 学分和 II 类学分 10 学分共计 169 学分方可毕业。其中通识教育模块 62 学分（通识必修课 52 学分，通识选修课 10 学分），专业教育模块 46 学分（学科基础课 15 学分，专业核心课 31 学分），个性发展模块 31 学分（专业方向课 13 学分，创新创业教育课程 4 学分，专业选修课 14 学分），专业综合实践 20 学分。

#### 五、主干学科与核心课程

(一) 主干学科：管理学 经济学

(二) 核心课程：酒店管理概论、酒店前厅与客房管理、酒店餐饮管理、酒店人力资源管理、酒店财务管理、现代服务业管理、酒店英语 I、酒店英语 II、酒店市场营销学，酒店品牌与建设管理，酒店劳动关系与法律 酒店公关礼仪

## 六、课程体系结构及学时学分分配

类别	学期		一	二	三	四	五	六	七	八	总计	百分比	
	课程模块												
学时	通识教育模块	通识必修课	292	260	198	166	22	22			960	40.99%	47.40%
		通识选修课			30	30		30	60		150	6.40%	
	专业教育模块	学科基础课	80	112	48						240	10.25%	31.43%
		专业核心课		48	96	176	32	96	48		496	21.18%	
	个性发展模块	专业方向课					32	128	48		208	8.88%	21.18%
		专业选修课					32	128	64		224	9.56%	
		创新创业课		16			32	16			64	2.73%	
	专业综合实践					1W	12W	1W		12W	26W		
小计		372	436	372	372	150	420	220		2342	100.00%		
学分	通识教育模块	通识必修课	16	14	10	10		2			52	32.70%	38.99%
		通识选修课			2	2		2	4		10	6.29%	
	专业教育模块	学科基础课	5	7	3						15	9.43%	28.93%
		专业核心课		3	6	11	2	6	3		31	19.50%	
	个性发展模块	专业方向课					2	8	3		13	8.18%	19.50%
		专业选修课					2	8	4		14	8.81%	
		创新创业课		1			2	1			4	2.52%	
	专业综合实践					1	12	1		6	20	12.58%	12.58%
小计		21	25	21	24	20	28	14	6	159	100.00%		
<b>实践教学学分分配</b>													
课程模块	课程类别	实践教学学分						占总学分百分比					
通识教育模块	通识必修课	9.5			9.5			5.97%			5.97%		
专业教育模块	学科基础课	0.5			8.5			0.31%			5.35%		
	专业核心课	8						5.03%					
个性发展模块	专业方向课	2			10			1.26%			6.29%		
	专业选修课	4						2.52%					
	创新创业课	4						2.52%					
专业综合实践		20			20			12.58%			12.58%		
实践教学总学分		48						30.19%					

## 七、指导性教学计划表

课程性质	课程编码	课程名称	学分	课内总学时	课内学时分配			课外实践	考试类型	开课学期	开课单位			
					教学学时	实验学时	实践学时							
通识教育	通识必修课	83920001	思想道德修养与法律基础	3	48	42		6		考查	1	20		
		83920002	中国近现代史纲要	2	32	22		10		考查	2	20		
		83920003	马克思主义基本原理	3	48	32		16		考试	3	20		
		83920004	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	6	64	64		2W		考试	4	20		
		83920005	形势与政策	2	128	36		92		考查	1-6	20		
		83912001	体育 I	1	32			32		考查	1	12		
		83912002	体育 II	1	32			32		考查	2	12		
		83912003	体育 III	1	32			32		考查	3	12		
		83912004	体育 IV	1	32			32		考查	4	12		
		83909001	大学生心理健康教育	2	32	32				考查	2	09		
		83903001	计算机基础及应用	2	32	32			32	考试	1	03		
		83902001	大学英语 I	3	48	48				考试	1	02		
		83902002	大学英语 II	3	48	48				考试	2	02		
		83902003	大学英语 III	3	48	48				考试	3	02		
		83901001	中国文化通览	2	32	32				考查	1	01		
		83901003	口语表达	1	16	16				考查	1	01		
		83901002	国文经典	2	32	32				考试	2	01		
		83904005	高等数学 C1	3	48	48				考试	1	04		
		83904006	高等数学 C2	4	64	64				考试	2	04		
		83904008	线性代数	3	48	48				考试	3	04		
		83904009	概率论与数理统计	3	48	48				考试	4	04		
		83905000	新生导论	1	16	16				考查	1	05		
		专业教育	学科基础课	83050002	旅游学概论	2	32	32				考试	1	05
				83050003	管理学原理	3	48	48				考试	1	05
				83040131	西方经济学	4	64	64				考试	2	04
				83050121	现代服务业管理	3	48	48				考查	2	05
83050004	会计学原理 B			3	48	40	8			考试	3	05		
专业核心课	83050122		酒店管理概论	3	48	48				考试	2	05		
	83050123		酒店英语 I	3	48		48			考试	3	05		
	83050125		酒店前厅与客房管理	3	48	48				考查	3	05		
	83050124		酒店英语 II	3	48		48			考试	4	05		
	83050126		酒店餐饮管理	3	48	48				考试	4	05		
	83050127	酒店市场营销学	3	48	48				考试	4	05			

酒店管理专业人才培养方案

课程性质	课程编码	课程名称	学分	课内总学时	课内学时分配			课外实践	考试类型	开课学期	开课单位	
					教学学时	实验学时	实践学时					
专业教育	专业核心课	83050130	酒店品牌建设与管理	2	32	32			考查	4	05	
		83050132	酒店公关礼仪	2	32		32		考查	5	05	
		83050129	酒店财务管理学	3	48	48			考试	6	05	
		83050131	酒店劳动关系与法律	3	48	48			考试	6	05	
		83050128	酒店人力资源管理	3	48	48			考试	7	05	
个性发展	专业方向课	83050134	酒店管理信息系统	2	32		32		考查	5	05	
		83050133	酒店安全与危机管理	3	48	48			考查	6	05	
		83050135	酒店督导管理	2	32	32			考试	6	05	
		83050137	旅游目的地管理	3	48	48			考试	6	05	
		83050136	旅游消费者行为学	3	48	48			考试	7	05	
	专业选修课	83050143	茶艺与调酒	2	32			32	考查	5	05	
		83050146	形体训练	3	48			48	考查	5	05	
		83050138	酒店电子商务	2	32		32		考查	6	05	
		83050139	节事活动策划与管理	2	32	32			考查	6	05	
		83050140	旅游文化	2	32	32			考查	6	05	
		83050141	中西饮食文化	2	32	32			考查	6	05	
		83050142	导游实务	2	32	24		8	考查	6	05	
		83705004	跨专业综合实训	3	48			48	考查	7	05	
		83050063	管理统计软件应用	2	32		32		考查	7	05	
		83050144	现场导游	2	32			32	考查	7	05	
		83050145	企业战略管理	2	32			32	考查	7	05	
		83705003	创业模拟实训	2	32			32	考查	6	05	
	创新创业课	83705011	大学生职业生涯规划与就业指导 I	1	16			16	考查	2	05	
		83705012	大学生职业生涯规划与就业指导 II	1	16			16	考查	6	05	
		83705002	大学生创新创业教育	2	32			32	考查	5	05	
	综合实践	专业综合实践	83050161	社会调查与学年论文 I	1	1W			1W	考查	4	05
			83050165	专业实习	12	12W			12W	考查	5	05
83050162			社会调查与学年论文 II	1	1W			1W	考查	6	05	
83059001			毕业论文（毕业设计）	6	12W			12W	考查	8	05	